



PELAN STRATEGIK

MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS

2021 - 2025

EDISI SEMAKAN SEMULA TAHUN 2021

DISEDIAKAN OLEH
UNIT PERHUBUNGAN AWAN DAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT

Kandungan

PERUTUSAN TUAN YANG DIPERTUA

RINGKASAN EKSEKUTIF

SEJARAH PENUBUHAN MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS

CARTA ORGANISASI

VISI, MISI ,MOTO DAN FUNGSI MDCH

PETA STRATEGIK

NILAI TERAS

PUNCA KUASA

PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN

SENARIO PERSEKITARAN

TERAS STRATEGIK

ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

PENGHARGAAN

PENUTUP

PERUTUSAN YANG DIPERTUA



Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh.

Syukur ke hadrat Allah S.W.T atas limpahan kurnia – Nya, Majlis Daerah Cameron Highlands telah dapat membuat Semakan Semula Pelan Strategik Majlis Daerah Cameron Highlands (MDCH) Bagi Tahun 2021, biarpun menghadapi berbagai rintangan bagi menjalankan program yang dirancang di dalam Pelan Strategik MDCH 2021 – 2025.

Semakan semula Pelan Strategik MDCH 2021 - 2025 telah diadakan bagi tujuan menentukan keberkesanan pelaksanaan teras strategik dan tahap pencapaian sasaran prestasi yang ditetapkan sebelum ini, dimana semakan ini juga dibuat dengan mengambil kira senario baru, perubahan persekitaran dan tumpuan strategik MDCH bagi menghadapi isu – isu semasa yang cuba diterapkan termasuk nilai – nilai integriti dalam diri warga kerja MDCH.

Pelbagai usaha telah dilakukan oleh MDCH sepanjang tahun 2021 untuk menjayakan program yang dirancang mengikut jadual yang ditetapkan. Walaubagaimanapun program yang dicadangkan tidak dapat dijalankan seperti rancangan kerana dunia menghadapi masalah pandemik covid – 19. Sehubungan dengan itu, MDCH akan cuba sedaya upaya untuk menjayakan program yang dirancang dari masa kesemasa dan akan berlaku beberapa perubahan bagi program yang telah dirancang sesuai dengan keadaan semasa yang masih berada dalam suasana pandemik covid – 19.

Dalam Pelan Strategik MDCH 2021 – 2025, visi telah berubah kepada *Menjadikan Majlis Daerah Cameron Highlands Sebagai Perbandaran Menjelang 2025*, manakala misi dan moto masih dikekalkan seperti mana di Pelan Strategik 2018 – 2020 kerana ianya masih relevan untuk digunapakai. Objektif Jabatan masih sama sebagaimana yang digariskan bersama-sama dengan penambahan Teras Strategik yang baru iaitu lima (5) Teras Strategik Utama. Setiap teras hendaklah menerapkan nilai – nilai integriti dalam usaha memacu Jabatan memberikan perkhidmatan yang terbaik serta meningkatkan produktiviti.

Saya mengharapkan agar Ketua Jabatan / Bahagian / Unit dan warga MDCH dapat menjadikan Pelan Strategik 2021 - 2025 sebagai panduan dan rujukan bagi membuat perancangan, pelaksanaan dan menilai program dan aktiviti berdasarkan teras strategik. Semoga apa yang telah dirancang dapat dilaksanakan dan memberi manfaat kepada masyarakat setempat, Saya juga akan memikirkan penambahbaikan yang boleh dilakukan dalam Pelan Strategik MDCH yang akan datang.

Sekian, terima kasih.



Azmil Hadid bin Maznan

Yang Dipertua

Majlis Daerah Cameron Highlands

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Majlis Daerah Cameron Highlands (MDCH) 2021 - 2025 merupakan kesinambungan daripada Pelan Strategik Majlis Daerah Cameron Highlands 2018 – 2020 yang lalu.

Sebagai sebuah agensi Kerajaan (Pihak Berkuasa Tempatan) yang mentadbir hal ehwal dalam daerah . Majlis Daerah Cameron Highlands perlu bertindak secara strategik untuk mencapai kecemerlangan perkhidmatan yang diharapkan oleh rakyat dan pihak berkepentingan (stakeholders). Kecemerlangan ini dapat direalisasikan melalui Pelan Strategik yang digubal oleh Majlis Daerah Cameron Highlands .

Pelan Strategik ini mensasarkan Majlis Daerah Cameron Highlands sebagai sebuah daerah yang memperkasakan perkhidmatan melalui pemantapan tadbir urus dan penyampaian yang efisien kearah Perbandaran menjelang tahun 2025.

Bagi merealisasikan VISI dan MISI yang digariskan, lima (5) Teras Strategik telah dikenalpasti iaitu

- 1 Memperkukuhkan Tadbir Urus yang kolaboratif dan dinamik
- 2 Memperkukuhkan Hasil Kewangan
- 3 Menambah dan menaiktaraf keindahan Perbandaran
- 4 Mempertingkatkan pengawalan perkhidmatan perbandaran
- 5 Memperkasakan aspek penyediaan kemudahan awam, infrastruktur dan pembangunan

Kejayaan pelaksanaan Teras Strategik ini menyediakan rangka dasar, hala tuju dan bidang fokus Majlis Daerah Cameron Highlands bagi melaksanakan agenda dan penyampaian perkhidmatannya untuk tempoh lima tahun bermula tahun 2021 hingga 2025. Untuk memenuhi teras ini ianya perlu melalui program – program yang direncanakan dan Nilai – Nilai Bersama iaitu SEJAHTERA. Pelan tindakan yang digariskan bagi menyokong setiap teras strategik diharapkan dapat menjadi pemangkin kepada sistem penyampaian perkhidmatan Majlis Daerah Cameron Highlands yang cekap dan berkesan sekaligus menjamin kelancaran dan keberkesanan pelaksanaan dasar dan strategi Majlis Daerah Cameron Highlands.

LATAR BELAKANG MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS



Majlis Daerah Cameron Highlands telah ditubuhkan melalui Warta Kerajaan Negeri Pahang No 66 pada 01 Mac 1982 dan keluasan kawasan ketika itu adalah 55.09 km persegi (5509 hektar) dan dibahagikan kepada 2 kategori :-

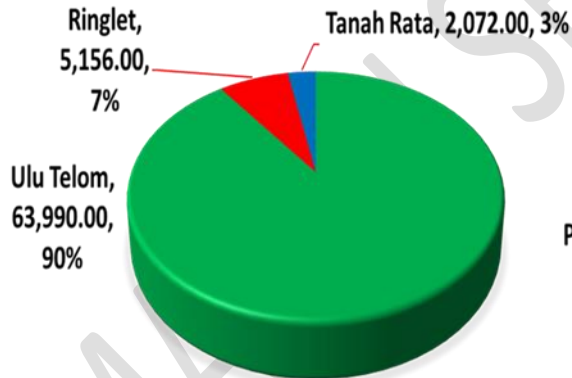
- a. Kawasan yang dikenakan cukai - 23.28 km.p (2328 hektar)
- b. Kawasan yang tidak dikenakan cukai - 31.81 km.p (3181 hektar)



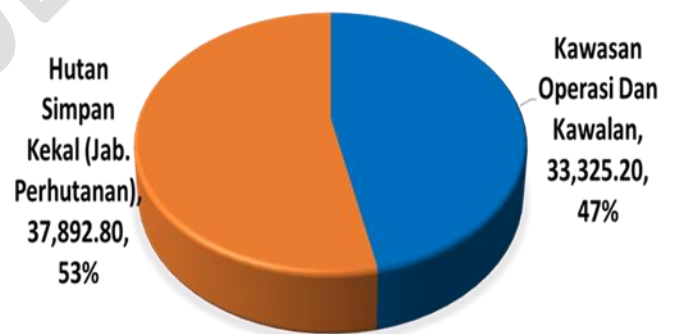
Keluasan keseluruhan Daerah Cameron Highlands pada masa kini (termasuk Hutan Simpan Kekal) ialah 71, 225 hektar manakala keluasan Pentadbiran MDCH (termasuk kawasan operasi dan kawasan kawalan Hutan Simpan Kekal) ialah 33,325 hektar. Cameron Highlands terdiri daripada 3 mukim :-

- Mukim Tanah Rata - Tanah Rata - Brinchang
- Mukim Ringlet - Lembah Bertam - Habu
- Mukim Ulu Telom - Kea Farm - Blue Valley

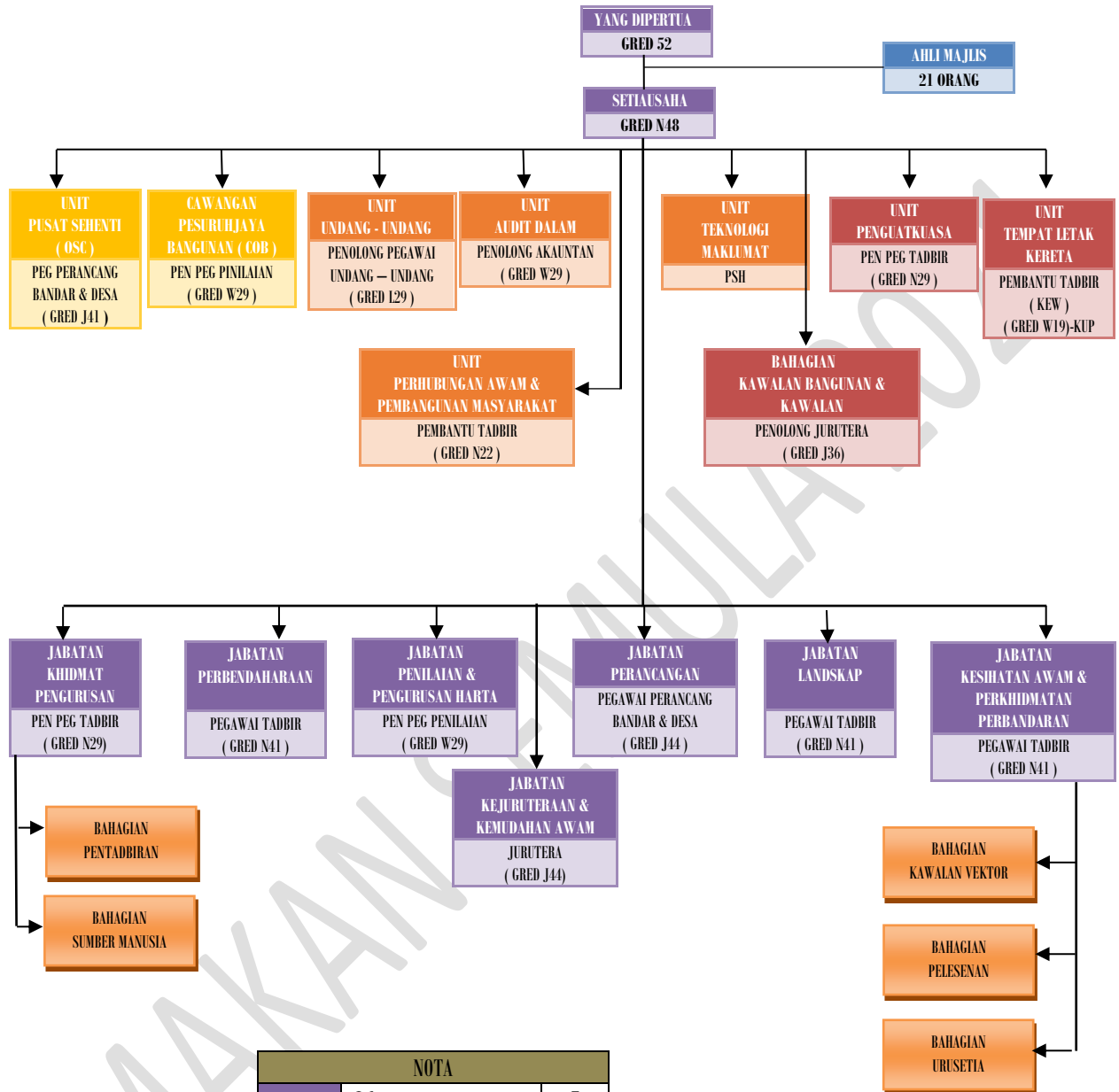
KELUASAN MUKIM (HEKTAR)



KELUASAN KAWASAN OPERASI MDCH (HEKTAR)



CARTA ORGANISASI MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS





FUNGSI MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS MDCH melaksanakan fungsi – fungsi menggunakan Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) dan melaluinya MDCH boleh melaksanakan aktiviti dan menguatkuasakan dasar serta peraturan – peraturan yang berkaitan dengan hal ehwal Pihak Berkuasa Tempatan. Antara fungsi MDCH ialah : -	
1	Mengutip cukai taksiran, lesen perniagaan dan pengiklanan.
2	Merancang, melaksana serta mengawal selia pembangunan selaras dengan rancangan struktur Negeri Pahang, Rancangan Tempatan Daerah Cameron Highlands dan dasar – dasar kerajaan yang lain.
3	Menyelaras dan memberi kerjasama kepada jabatan – jabatan lain serta pihak swasta untuk pembangunan pelbagai program seperti kemasyarakatan dan alam sekitar.
4	Mengawalselia aktiviti pelupusan sisa pepejal oleh SWCorp.
5	Mengawalselia dan menguatkuasakan premis jualan makanan dan kawalan penyakit berjangkit bersama – sama Pejabat Kesihatan Daerah Cameron Highlands.
6	Memantau dan menyelaras kesejahteraan bandar.
7	Mempertimbangkan keindahan kawasan MDCH disamping pemeliharaan dan pemuliharaan landskap semulajadi.
8	Mewujudkan kemudahan awam dan perkhidmatan – perkhidmatan asas bagi kesejahteraan penduduk setempat dan pelancong.
9	Menggubal undang – undang kecil dan menguatkuasa undang – undang, peraturan dan dasar yang berkaitan.

PETA STRATEGIK

Secara keseluruhan, terdapat 5 Teras Strategik, 23 Strategi dan 59 Program yang terdapat dalam Pelan Strategik MDCH 2021 - 2025

TERAS STRATEGIK 1	TERAS STRATEGIK 2	TERAS STRATEGIK 3	TERAS STRATEGIK 4	TERAS STRATEGIK 5
MEMPERKUKUHKAN TADBIR URUS YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK	MEMPERKUKUHKAN HASIL KEWANGAN	MENAMBAH DAN MENAIKTARAF KEINDAHAN PERBANDARAN	MEMPERTINGKAT PENGAWALAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN	MEMPERKASA ASPEK PENYEDIAAN KEMUDAHAN AWAM, INFRASTRUKTUR DAN PEMBANGUNAN
23 STRATEGI				
➤ Pengurusan Kepimpinan Dan Bakat Berteraskan Kompetensi ➤ Pembudayaan Integriti, Governans Dan Anti – Rasuah Dalam Semua Urusan ➤ Ekosistem Kerja Yang Selamat, Kondusif Dan Produktif ➤ Peningkatan Budaya Organisasi Cemerlang ➤ Memperkasa Keberkesanan Tindakan Perundangan ➤ Meningkatkan Urusan Dalam Bentuk <i>Digitalization</i>	➤ Peningkatan Kutipan Hasil Sedia Ada ➤ Penerokaan Hasil – Hasil Baru Dan Pelaburan ➤ Pengurusan Aset Dan Fasiliti Yang Cekap	➤ Kepelbagaian Warna – Warni Landskap Lembut ➤ Pencahayaan Yang Menarik ➤ <i>Billboard</i> Dan <i>Signage</i> Yang Kreatif ➤ Kebersihan Bandar Dan Taman – Taman Dipertingkatkan ➤ Kawasan Lapang, Hijau Dan Rekreasi Yang Mencukupi	➤ Memperhebat Program 3R Dan Kompos Kerjasama Bersama SWCorp - Perhebat Program 3R ➤ Kebersihan Tandas – Tandas Awam Dan Premis Perniagaan ➤ Pelaksanaan Program / Kempen Kebersihan ➤ Kebun Komuniti Kejiranan ➤ Kawalan Perancangan Dan Pembangunan	➤ Menambah Dan Menaiktaraf Kemudahan Awam ➤ Menambah Dan Menaiktaraf Infrastruktur Jalan Raya ➤ Menambah Dan Menaiktaraf Kemudahan Pelancongan
59 PROGRAM				
23 PROGRAM	12 PROGRAM	4 PROGRAM	15 PROGRAM	5 PROGRAM

NILAI – NILAI BERSAMA “SEJAHTERA” MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS



PUNCA KUASA

AKTA	UNDANG – UNDANG KECIL	KAEDAH – KEADAH / ENAKMEN	PERINTAH
1. Akta Kerajaan Tempatan 1976 2. Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 3. Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 4. Akta Pengangkutan Jalan 1987 5. Akta Makanan 1983 6. Akta Acara Kewangan 1956 7. Akta Pengurusan Strata 2013 8. Arahan Perbendaharaan	1. Undang – Undang Kecil (Mengkompau Kesalahan – Kesalahan) Kerajaan Tempatan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1983 2. *Undang – Undang Kecil (Mengkompau Kesalahan – Kesalahan) Jalan, Parit dan Bangunan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1983 3. Undang – Undang Kecil Bayaran Pelan dan Permit (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1983 4. Undang – Undang Kecil Pelesenan Tred Perniagaan dan Perindustrian (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1984 5. Undang – Undang Kecil Taman (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1986 6. *Undang – Undang Kecil Kedai Gunting Rambut dan Pendandan Rambut (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1987 7. Undang – Undang Kecil Kawalan dan Penyeliaan Tempat – Tempat Makan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1986 8. *Undang – Undang Kecil Iklan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1988 9. Undang – Undang Kecil Penjaja (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1989 10. Undang – Undang Kecil Iklan Pilihanraya (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1990 11. Undang – Undang Kecil Stor Kayu dan Kerja Kayu (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1999 12. Undang – Undang Kecil Pelesenan Anjing (Majlis Daerah Cameron Highlands) 2007 13. Undang – Undang Kecil Kerja Tanah (Majlis Daerah Cameron Highlands) 2008 14. Undang – Undang Kecil Vandalisme (Majlis Daerah Cameron Highlands) 2010 15. Undang – Undang Kecil Pengendali Makanan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1984 16. Undang – Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian (Majlis Daerah Cameron Highlands) (Pindaan) 2011 17. Undang – Undang Kecil Iklan Pilihanraya (Majlis Daerah Cameron Highlands) (Pindaan) 2011	<u>Kaedah – Kaedah</u> 1. Kaedah – Kaedah Rumah Tumpangan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1996 2. Kaedah – Kaedah Pegawai Majlis Daerah Cameron Highlands (Kelakuan & Tatatertib) 2002 3. Kaedah – Kaedah Rumah Tumpangan <u>Enakmen</u> 1. Enakmen Rumah Tumpangan 1929 2. Enakmen Hiburan 1993 dan Pindaan 2006	1. Perintah Pengangkutan Jalan (Peruntukan Tempat Letak Kereta) (Majlis Daerah Cameron Highlands) 2016
* Nota : i) Undang – Undang Kecil (Mengkompau Kesalahan – Kesalahan) Jalan, Parit dan Bangunan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1983 ii) Undang – Undang Kecil Kedai Gunting Rambut dan Pendandan Rambut (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1987 iii) Undang – Undang Kecil Iklan (Majlis Daerah Cameron Highlands) 1988 * Ketiga – tiga Undang – Undang Kecil di atas dalam proses gubalan di peringkat Pihak Berkuasa Tempatan			

PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN



SENARIO PERSEKITARAN PENGUKUHAN DALAM ORGANISASI



MEMENUHI EKSPEKTASI MASYARAKAT



PEMBANGUNAN BANDAR DAN KAWASAN PERKHIDMATAN



PEMBANGUNAN KOMUNITI



TERAS STRATEGIK 1
MEMPERKUKUHKAN TADBIR URUS YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	STRATEGI 4	STRATEGI 5	STRATEGI 6	JUMLAH STRATEGI (6)
PROGRAM 5	PROGRAM 4	PROGRAM 2	PROGRAM 6	PROGRAM 4	PROGRAM 2	JUMLAH PRORGAM (23)

STRATEGI 1 : PENGURUSAN KEPIMPINAN DAN BAKAT BERTERASKAN KOMPETENSI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Kepimpinan Yang Kreatif Dan Menjurus Kepada Perubahan (Yang Dipertua / Setiausaha)	a) 3 idea baru setiap tahun	100%	Jabatan Khidmat Pengurusan	/	/	/	/	/	Tiada idea baru diadakan pada tahun 2021 kerana pandemik covid -19	TIDAK TERCAPAI
	b) Kursus setahun - Dalam Negera - Luar Negara	1 tahun 5 kali 2 tahun 1 kali		/	/	/	/	/	Kursus yang dihadiri oleh Setiausaha :- 1. Taklimat Kesedaran Pengambilan Vaksin Covid – 19 (02.03.2021 – 02.03.2021) 2. Lawatan dan Taklimat Berkaitan Penyediaan Dokumen Bagi Aktiviti Pemantauan Projek dan CCC (05.04.2021 – 05.04.2021) 3. Bengkel Penambahbaikan Dokumentasi Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB) QMS & ABMS (13.09.2021 – 14.09.2021) Seperti diLampiran “ A “ - /	TIDAK TERCAPAI
PROGRAM 2										
Penyediaan Pelan Penggantian Kepimpinan Organisasi	a) Satu Naskah Dokumen Pelan Penggantian Kepimpinan Organisasi	5 Tahun 1 Kali	Jabatan Khidmat Pengurusan	/	X	X	X	X	Menyediakan Pelan Penggantian Sumber Manusia 2021 – 2025 Seperti diLampiran “ B “ - /	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian Bagi Tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 3										
Penyediaan Pelan Kompetensi Sumber Manusia	a) Satu Naskah Dokumen Pelan Kompetensi Sumber Manusia MDCH	5 Tahun 1 Kali	Jabatan Khidmat Pengurusan	/	X	X	X	X	Menyediakan Pelan Strategik Sumber Manusia 2021 – 2025 Seperti diLampiran “ C “ - /	TERCAPAI
PROGRAM 4										
Penyediaan Pelan Latihan Organisasi Dan Analisa Keperluan Latihan TNA (Training Needs Analysis)	a) Satu Naskah Dokumen Pelan Latihan Organisasi Dan TNA	5 Tahun 1 Kali	Jabatan Khidmat Pengurusan	/	X	X	X	X	Menyediakan Pelan Operasi Latihan “Training Road Map” tahun 2021 – 2025 Seperti diLampiran “ D “ - /	TERCAPAI
PROGRAM 5										
Semakan MyPortfolio	a) Setiap Jabatan / Bahagian / Unit	2 Tahun 1 Kali	Jabatan Khidmat Pengurusan	/	X	/	X	/	Telah melaksanakan semakan MyPortfolio seperti surat MDCH.JKP.100 – 7 / 4 / 1 (4) bertarikh 27.04.2021 Seperti diLampiran “ E “ - /	TERCAPAI
	b) Setiap Kakitangan									

STATEGI 2 : PEMBUDAYAAN INTEGRITI, GOVERNANS DAN ANTI – RASUAH DALAM SEMUA URUSAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Penyediaan Dan Semakan Pelan Strategik Pencegahan Rasuah (PSPR) MDCH	a) Satu Naskah Dokumen PSPR MDCH	3 Tahun 1 Kali	Unit Perhubungan Awam Dan Pembangunan Masyarakat	/	X	X	/	X	Menyediakan Pelan Strategik Pencegahan Rasuah 2.0 Majlis Daerah Cameron Highlands 2019 – 2021 Seperti diLampiran “ F “ - /	TERCAPAI
	b) Semakan / Kajian Impak PSPR MDCH	1 Tahun 1 Kali		/	/	/	/	/	Semakan / Kajian Impak PSPR MDCH bagi tahun 2021 telah diadakan pada 15.04.2022 dalam Mesyuarat JAR. Pada Tahun 2021 tidak dapat mengadakan semakan kerana pendemik covid -19 Seperti diLampiran “ G “ - /	TERCAPAI
PROGRAM 2 Kerjasama Dengan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Jabatan Audit, Unit Integriti, Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang DLL	a) Setahun 3 Program	100 %	Jabatan Khidmat Pengurusan	/	/	/	/	/	Program dengan kerjasama :- 1. Memohon Khidmat Bagi Mengendalikan Bengkel Penambahbaikan Dokumentasi Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB) QMS dan ABMS secara atas talian (07.09.2021 , 13.09.2021 – 14.09.2021) 2. Memohon Khidmat Bagi Mengendalikan Bengkel Lanjutan Dokumentasi Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB) QMS dan ABMS (11.10.2021 – 12.10.2021) 3. Program Seminar Integriti, Governans dan Anti Rasuah Anjuran Persatuan Bekas Pegawai SPRM (PBP), Bahagian Pendidikan Masyarakat (PENMAS) Ibu Pejabat SPRM, Jabatan Perhutanan Negeri Pahang, Jabatan Pertanian Negeri Pahang, SPRM Negeri Pahang dan Majlis Daerah Cameron Highlands (18.11.2021)	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
									Lawatan dan Taklimat Dalam Penyediaan Dokumen Bagi Aktiviti Pemantauan Projek dan Pengurusan Proses Pengeluaran Perakuan Siap dan Pemayuhan (CCC) Seperti diLampiran “ H “ - /	
PROGRAM 3										
Semakan Dan Penambahbaikan Perjanjian, Peraturan – Peraturan Dan Syarat – Syarat Yang Sedia Ada	a) 3 Perkara Dibuat Semakan Dan Penambahbaikan Dalam Tempoh 2 Tahun 1 Kali	100%	Unit Undang - Undang	/	X	/	X	/	Menwujudkan format perjanjian yang seragam dan senarai semak perjanjian seterusnya memastikan perjanjian yang diterima mengikut format yang telah dibekalkan. Ikut sediada seperti didalam RO Seperti diLampiran “ i “	TERCAPAI
Program 4										
Penyertaan Dalam Anugerah Integriti, Governans Dan Anti – Rasuah Pahang	a) Penyertaan 2 Tahun Sekali	100 %	Unit Perhubungan Awam Dan Pembangunan Masyarakat	X	/	X	/	X	Telah menyertai Anugerah Integriti Governans dan Anti – Rasuah Tahun 2020 (AIGA 2020) Peringkat Negeri Pahang – Keputusan EMAS . Bukti Seperti dilampiran Seperti diLampiran “ J “	TERCAPAI

STRATEGI 3 : EKOSISTEM KERJA YANG SELAMAT, KONDUSIF DAN PRODUKTIF

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Penubuhan Jawatankuasa Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan MDCH	a) Penubuhan Jawatankuasa Hanya Sekali Dan Pelaksanaan Aktiviti – Aktiviti Terus Dilakukan	100 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Penubuhan Jawatankuasa telah dilaksanakan.Senarai Ahli Jawatankuasa Seperti diLampiran “ K “	TERCAPAI
PROGRAM 2										
Kempen Zero Accident Di Tempat Kerja	a) Sepanjang Tahun	95 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Tiada laporan dikemukakan ke Pihak Pengurusan Jawatankuasa Keselamatan Pekerjaan Bagi Tahun 2021.	TERCAPAI

STRATEGI 4 :PENINGKATAN BUDAYA ORGANISASI CEMERLANG

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB – PBT)	a) 2 Tahun 1 Kali (Persediaan Dilakukan Setiap Tahun)	5 Bintang	Unit Audit Dalam	/	X	/	X	/	1. Audit Pra Star Rating telah dilaksanakan pada 25.01.2021 -29.01.2021 2. Laporan telah dibentangkan pada 18.03.2021 3. Audit Penarafan Bintang SPB – PBT akan dilaksanakan pada 16 Jun 2022 Seperti diLampiran “ L “	TERCAPAI
PROGRAM 2										
Anugerah Index Accountability	a) 2 Tahun 1 Kali (Persediaan Dilakukan Setiap Tahun)	5 Bintang	Jabatan Perbendaharaan	/	X	/	X	/	Anugerah Indeks Accountability tidak adakan lagi oleh Audit Negara Cawangan Pahang tetapi telah ditukar kepada Audit Prestasi sejak 2021 .	BUANG DARI PROGRAM
PROGRAM 3										
Pelaksanaan MS ISO 9001:2015 Dan MS ISO 37001:2016	a) 1 Tahun 1 Kali	100 %	Unit Perhubungan Awam Dan Pembangunan Masyarakat	/	/	/	/	/	Telah memprolehi Sijil bagi Pelaksanaan MS ISO 9001: 2015 dan MS ISO 37001 : 2016. Sijil telah dikeluarkan pada 12.12.2021 dan tarikh luput sijil adalah pada 31.10.2024 Seperti diLampiran “ M “	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 4 Melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti • KPI • KIK / Inovasi • Kajian Kepuasan Pelanggan • Kajian Kepuasan Pegawai Dan Kakitangan	a) 1 Tahun Sekali	80 %	Unit Perhubungan Awam Dan Pembangunan Masyarakat	/	/	/	/	/	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN 1. Bengkel Sistem Pengurusan Key Performance Indicators (KPI) Negeri Pahang – MY Prestasi (09.12.2021) 2. Pemantauan KPI dilaksanakan melalui Sistem Myprestasi Seperti diLampiran “ N “	TERCAPAI
									UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT Ada menyediakan Kajian Kepuasan Pelanggan bagi Tahun 2021, Telah dibentang dalam MKSP pada 14.10.2021. Seperti diLampiran “ O “ Kajian Kepuasan Pegawai dan Kakitangan Seperti diLampiran “ P “	TERCAPAI
									JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT 1. Mempunyai Ahli Jawatankuasa KIK dan telah memasuki Pertandingan KIK di Peringkat Negeri pada 2. Menghadiri Jemputan Ke Webinar Piala Inovasi MALA 2020 (Piala YB Menteri KPKT) : Sesi Perkongsian Pemenang) - 17.08.2021 Seperti diLampiran “ Q “	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 5 <i>International And Local Networking</i> a) Program b) Perjanjian c) Perhubungan Awam	a) International (5 Tahun 1 Kali)	5 Tahun 1 Kali	a) Semua Jabatan / Bahagian / Unit	X	X	X	X	/	JABATAN PERANCANGAN Smart City Handbook Malaysia 2021. Virtual British / Uk Smart Cities Mission to Malaysia 2022 pada 22 Jun 2021 (Ke Arah Perjanjian British / Uk – Malaysia – Perkongsian Maklumat dan Pengalaman Pelaksanaan Bandar Pintar). KPKT mewajibkan penyertaan semua PBT	TERCAPAI
	b) Local (5 Tahun 2 Kali) (MOU / MOA)	5 Tahun 2 Kali	b) Unit Undang – Undang	X	/	X	/	X	1. Program : Majlis menandatangani Perjanjian Usahasama dan Perwakilan Kuasa diantara Majlis Daerah Cameron Hghlandsa dan Casa Inspirasi S.B Tarikh : 31.03.2021 Tempat : Hotel Avillion Tanah Rata 2. Program : Lawatan tapak diantara MDCH, Kelab Golf Sultan Ahmad Shah dan Jabatan Pangairan Saliran Daerah Cameron Highlands Tarikh : 09.09.2021 Tempat : Kelab Golf Sultan Ahmad Shah Seperti diLampiran “ R “	TERCAPAI
			c) Unit Perhubungan Awam Dan Pembangunan Masyarakat	X	/	X	/	/	Tiada Program dilakukan pada tahun 2021 kerana Pendemik Covid-19	TIDAK CAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 6										
Penyertaan Dalam Pelbagai Pertandingan Dan Anugerah	a) Semua Jabatan / Bahagian / Unit (Satu Anugerah Dalam Tempoh 2 Tahun)	80 %		/	X	/	X	/	JABATAN PERANCANGAN	TERCAPAI
a) Program b) Perhubungan Awam				/	X	/	X	/	1. Pencapaian Status Bandar Mampan Tahun 2021 (Program Pengukuran Bandar Mampan Malaysia) 2. Tempat Ke 2 – Kebangsaan Pertandingan Kejiranan Hijau Di Bawah Aspek Laluan Pejalan Kaki dan Laluan Berbasikal Kategori Majlis Daerah Malaysia UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT 4. Anugerah : Anugerah Integriti, Governans dan Antirasuah Tahun 2020 (AIGA 2020) Peringkat Negeri Pahang – EMAS Tempat : Dewan Utama Kompleks Yayasan Pahang Kuantan Pahang Tarikh : 26.10.2021 Masa : 10.30 pagi 5. Sijil ISO 9001 : 2015 (Quality Manegement System) Tempoh Tamat – 31.10.2024 Seperti diLampiran “ S “	

STRATEGI 5 : MEMPERKASA KEBERKESANAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian bagi tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Kempen Pendidikan Undang – Undang Dan Peraturan Kepada Warga MDCH	1 Tahun 5 Kempen	100 %	a) Unit Penguatkuasa b) Unit Undang – Undang c) Unit Tempat Letak Kereta d) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran e) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam f) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan g) Jabatan Perbendaharaan h) Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	/	/	/	/	/	UNIT UNDANG – UNDANG Sesi Perjumpaan Bersama Yang Dipertua MDCH bagi menandatangani Perjanjian Pegawai Kontrak Seperti diLampiran “ T “ UNIT TEMPAT LETAK KERETA Promosi Bayaran Kompaun 50% Sempena Penubuhan MDCH mulai 01 Mac 2021 – 30 April 2021 Seperti diLampiran “ U “	TIDAK TERCAPAI
PROGRAM 2										
a) Membasmi Kenderaan Terbiar Di Cameron Highlands	Pengeluaran Notis	100 %	Unit Penguatkuasa	/	/	/	/	/	a. Jumlah pengeluaran notis bagi kenderaan buruk yang terbiar adalah sebanyak 233 notis bagi tahun 2021 .	TERCAPAI
a) Kacauganggu (Baja Dan Hardware)		50 %		/	/	/	/	/	b. Jumlah pengeluaran notis bagi kacauganggu baja dan hardware adalah sebanyak 74 notis bagi tahun 2021	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian Bagi Tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 3										
Peningkatan Kemahiran Anggota – Anggota Penguatkuasa Melalui NLP Dan Latihan – Latihan Perundangan	Semua Anggota Penguatkuasa Dan Kakitangan Unit Tempat Letak Kereta	85 %	a) Unit Penguatkuasa b) Unit Tempat Letak Kereta c) Jabatan Khidmat Pengurusan	/	/	/	/	/	1. Kursus Arahan Tetap Penguatkuasa (31.03.2021 – 01.04.2021) 2. Kursus Arahan Tetap Penguatkuasaan dan Latihan Kawad (31.03.2021 – 01.04.2021) Seperti diLampiran “ V “	TERCAPAI
PROGRAM 4										
Penguatkuasaan Binaan Tanpa Kelulusan	1 Tahun 4 Kali Operasi	100 %	a) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam b) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan c) Unit Penguatkuasa	/	/	/	/	/	JABATAN KEJURUTERAAN DAN KEMUDAHAN AWAM JKKA telah mengeluarkan 9 notis berhenti kerja kepada pemaju yang melaksanakan kerja tanah tanpa mendapat kelulusan dari MDCH BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN DAN WARISAN 6. Tiada Operasi dijalankan sepanjang tempoh PKP. Sebanyak 10 Notis dan Arahan Meroboh dikeluarkan sepanjang tahun 2021. 7. Operasi Papan Tanda Haram dan Uzur a. Blue Valley – Kampung Raja (6 Nos) - 28.01.2021 b. Jalan Simpang Pulai – Blue Valley – Kea Faram (45 Nos) + 1 Nos dilupuskan oleh pemilik – 24.08.2021 - 26.08.2021 Seperti diLampiran “ W “	TERCAPAI

STRATEGI 6 :MENINGKATKAN URUSAN DALAM BENTUK DIGITALIZATION

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PERLAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Kursus Kemahiran ICT	1 Tahun 1 Kursus	100 %	Unit Teknologi Maklumat	/	/	/	/	/	Kursus Asas Teknologi Maklumat (Penggunaan Modul Asas Sistem CHICs17) Masa : 8.30 am – 4.30pm Tempat : Bilik Mesyuarat Nur Iliham MDCH Seperti diLampiran “ X “	TERCAPAI
PROGRAM 2										
Meningkatkan Integrasi Antara Sistem CHICs17 Dan Sistem Aplikasi Lain	5 Tahun 2 Sistem / Aplikasi	85 %	Unit Teknologi Maklumat	X	/	X	X	/	Masih tiada Integrasi antara Sistem CHICs17 dengan Sistem / Aplikasi lain bagi tahun 2021	-

TERAS STRATEGIK 2 :
MEMPERKUKUHKAN HASIL KEWANGAN

STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	JUMLAH STRATEGI (3)
PROGRAM 5	PROGRAM 6	PROGRAM 1	JUMLAH PROGRAM (12)

STRATEGI 1 : PENINGKATAN KUTIPAN HASIL SEDIA ADA

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Membendung Ketirisan Hasil	a) Kutipan Hasil Meningkat Antara 5 % - 10 %	85 %	Jabatan / Bahagian Yang Terlibat	/	/	/	/	/	JABATAN PERBENDAHARAAN Kutipan Hasil mencapai 107.07% berbanding bajet 2021	TERCAPAI
PROGRAM 2 Menyediakan Kaedah Bayaran Melalui Digital	a) 5 % Daripada Kaedah Bayaran Melalui Digital	85 %	a) Unit Teknologi Maklumat b) Jabatan Perbendaharaan	/	/	/	/	/	UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT 70% daripada kaedah bayaran bagi hasil di MDCH adalah melalui digital. Platform yang digunakan adalah Jompay, PahangGo dan PbtPay JABATAN PERBENDAHARAAN - PahangGo - MZU,BSN,PUBLIC BANK, BANK RAKYAT, AMBANK - Pos Malaysia - EFT Seperti diLampiran “ Y “	TERCAPAI
PROGRAM 3 Galakan Bayaran Ansuran Bagi Tunggakan Hasil	a) 50 % Tunggakan Dapat Dikutip	85 %	Jabatan / Bahagian Yang Terlibat	/	/	/	/	/	JABATAN PERBENDAHARAAN Bayaran 1 tahun diberikan hadiah token bagi pembayar cukai &pembayar tunggakan cukai JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA 93.92% kutipan tunggakan sewa dapat dikutip pada tahun 2021	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian Bagi Tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 4 Kaedah “ Turun Padang ” Bagi Kutipan Hasil	a) Kompaun	20 %	a) Unit Penguatkuasa b) Unit Tempat Letak Kereta	/	/	/	/	/	Tidak dapat dijalankan kerana tempoh PKP, tetapi ada memaklumkan Kempen Bayaran Kompaun 50% Sempena Penubuhan MDCH pada 01.03.2021 sehingga 30.04.2021 didalam Portal MDCH dan FB Seperti diLampiran “ Z “	TERCAPAI
	b) 1 Unit Kaunter Bergerak	90 % Daripada Anggaran Bajet	Jabatan / Bahagian Yang Terlibat	/	/	/	/	/	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA Kutipan luar mengikut takwin. Kutipan tunggakan bagi tahun 2021 adalah sebanyak 93.92% JABATAN PERBENDAHARAAN Tidak mengeluarkan resit tunggak cukai kepada pelanggan kerana pandemik covid – 19	TERCAPAI TIDAK TERCAPAI
PROGRAM 5 Penyediaan Kiosk Bayaran	a) 1 Lokasi Dalam Tempoh 5 Tahun	100 %	Unit Teknologi Maklumat	X	X	X	/	X	Masih tiada kiosk bayaran disediakan.	-

STRATEGI 2 : PENEROKAAN HASIL – HASIL BARU DAN PELABURAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian bagi tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Potensi Pelaburan Jangka Masa Sederhana Dan Panjang Dengan Kuantum Tertentu	a) Pelaburan Simpanan Tetap Dan Pelaburan Berisiko Rendah	100 %	Jabatan Perbendaharaan	/	/	/	/	/	1. Fixed Deposit dengan kadar keuntungan faedah tetap 2. MAIA pelaburan selama 3 tahun dengan kadar faedah mengikut harga pasaran	TERCAPAI
PROGRAM 2										
Sesi Baru <i>Inocreative</i> Penerokaan Hasil	a) 1 Tahun 2 kali	100 %	Semua Jabatan / Bahagian / Unit	/	/	/	/	/	JABATAN PERANCANGAN Penubuhan OSA – PIL dan OSA - NOM	TERCAPAI
PROGRAM 3										
Mengkomersialkan Sistem CHICs17 Dan Lain – Lain	a) 3 Tahun 1 Kali	100 %	Unit Teknologi Maklumat	X	X	/	X	X	Masih tiada program yang dijalankan bagi mengkomersialkan sistem CHICs17 dan Sistem lain bagi tahun 2021 tidak diwajibkan seperti dalam Jadual Pelaksanaan	-
PROGRAM 4										
Melaksanakan Program Pemutihan Lesen Perniagaan	a) Semakan 1 Tahun 4 Kali	80 % Dari Data Semasa	a) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran b) Unit Penguatkuasa	/	/	/	/	/	JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN Perancangan akan dijalankan pada tahun 2022 – Homestay UNIT PENGUATKUASA Baki tunggakan selepas pemuliharaan lesen perniagaan adalah sebanyak RM 99,920.00	TIDAK TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 5 Karnival / Ekspo Anjuran MDCH	a) 1 Tahun 1 Kali	100 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Tidak ada dijalankan kerana pandemik covid- 19	TIDAK TERCAPAI
PROGRAM 6 Pelaksanaan Projek Penswastan Pembangunan Hartanah	a) 5 Tahun 1 Projek	100 %	Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	X	X	X	X	/	1 projek pembangunan tanah oleh Pihak Casa Inspirasi Sdn Bhd Seperti diLampiran “ Z1 “	TERCAPAI

STRATEGIK 3 : PENGURUSAN ASET DAN FASILITI YANG CEKAP

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Mewujudkan Sistem Aset Dan Fasiliti Yang Cekap Dan Terkini	a) 1 Sistem (Pelaksanaan Dalam Tempoh 5 Tahun)	100 %	a) Jabatan Perbendaharaan b) Unit Teknologi Maklumat	X	X	X	/	X	JABATAN PERBENDAHARAAN Jabatan Perbendaharaan telah memohon dengan Unit Teknologi Maklumat untuk membangunkan Sistem untuk Simpanan KEW PA UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT Masih tiada Sistem Aset dan Fasiliti dibangunkan . Tahun 2021 tiada keperluan untuk membangunkannya seperti di Jadual Pelaksanaan	-

**TERAS STRATEGIK 3 :
MENAMBAH DAN MENAIKTARAF
KEINDAHAN PERBANDRAAN**

STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	STRATEGI 4	JUMLAH STRATEGI (4)
PROGRAM 1	PROGRAM 1	PROGRAM 1	PROGRAM 1	JUMLAH PRORGAM (4)

STRATEGI 1 : KEPELBAGAIAN WARNA – WARNI LANDSKAP LEMBUT

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Penanaman Pokok Renek Berbunga	a) 10 Spesis Pokok Renek Berbunga Bagi Setiap Tahun Di Taman Poket Dan Taman Awam MDCH (1 Spesis / 300 Pokok)	3,000 Pokok Renek Berbunga 100 %	Jabatan Landskap	/	/	/	/	/	JABATAN LANDSKAP Penanaman pokok bunga sebanyak 20,000 nos telah ditanam di Taman Pertabalan dan Taman Poket	TERCAPAI

STRATEGI 2 : PENCAHAYAAN YANG MENAIK

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Memasang Lampu LED Dan Lampu Hiasan	a) 2 Taman Poket (15 Nos <i>Uplight</i> / 1 Tahun Penggantian)	30 Nos	Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam	/	X	/	X	/	➤ 1 Taman Poket ➤ 6 Nos Spotlight LED ➤ 1 tahun penggantian	TIDAK TERCAPAI
	b) 2 Taman Perumahan (30 Nos LED <i>Lantern</i>) / Bergantung Kepada Peruntukan Yang Diperolehi	60 Nos		X	X	X	X	/	➤ 4 Taman Perumahan ➤ 83 Nos LED 90W & 120W Lantern ➤ Lampu Hiasan pada pokok di tepi Jalan Kuda,Tanah Rata (kiri jalan sepanjang 150 meter)	TERCAPAI
	c) Lampu Hiasan Tepi Jalan Di 4 Kawasan Utama iaitu Ringlet, Tanah Rata, Brinchang Dan Kampung Raja (Kiri Dan Kanan Jalan Sepanjang 200 Meter)	1,600 M		/	X	/	X	/	➤ Lampu Hiasan dalam bandar, Taman Kobis Tanah Rata , Manakalan pemasangan Lampu Hiasan di Ringlet dan Kampung Raja tidak perlu	TERCAPAI
	d) Lampu Hiasan Dalam Bandar, 4 Kawasan Utama iaitu Ringlet, Tanah Rata, Brinchang Dan Kampung Raja :- • Bagi Ringlet Dan Kampung Raja Lampu Hiasan Tidak Perlu “ Heavy ” (Minima) • Bagi Tanah Rata Dan Brinchang Lampu Hiasan Perlu “ Heavy ” (Maksima)	2 Tahun 1 Projek		/	X	/	X	/		

STRATEGIK 3 : BILLBOARD DAN SIGNAGE YANG KREATIF

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Meningkatkan Bilangan <i>Billboard</i> Berlampu – “ <i>Big Advertisement Company</i> ”	a) Sempadan Masuk Ke Daerah Cameron Highlands	5 Tahun 1 Unit	a) Jabatan Perancangan b) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	X	X	/	X	X	JABATAN PERANCANGAN 1 Unit – Loging Highlands Development Sdb Bhd	TERCAPAI

STRATEGIK 4 : KAWASAN LAPANG, HIJAU DAN REKREASI YANG MENCUKUPI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Memastikan Penyediaan Kawasan Lapang Sebanyak 10 % Daripada Keluasan Keseluruhan Cadangan Pemajuan Yang Mempunyai Skim Perumahan Kediaman Dipatuhi Oleh Pemaju Semasa Mengemukakan Permohonan Kebenaran Merancang	a) Sepanjang Tahun	100 %	Jabatan Perancangan	/	/	/	/	/	JABATAN PERANCANGAN 3 Permohonan KM melibatkan Skim Perumahan – 100% - Binasaunjana Sdn Bhd - Casa Inspirasi Sdn Bhd - Tafi Development Sdn Bhd	TERCAPAI

**TERAS STRATEGIK 4 :
MEMPERTINGKATKAN PENGAWALAN
PERKHIDMATAN PERBANDRAAN**

STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	STRATEGI 4	STRATEGI 5	STRATEGI 6	JUMLAH STRATEGI (6)
PROGRAM 3	PROGRAM 1	PROGRAM 3	PROGRAM 2	PROGRAM 1	PROGRAM 5	JUMLAH PROGRAM (15)

STRATEGI 1 : PERHEBATKAN PROGRAM 3R DAN KOMPOS KERJASAMA BERSAMA SWCorp

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Kempen 3R	a) 1 Tahun 3 Kali • Sekolah • Taman Perumahan • Jabatan / Agensi Kerajaan	100 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran, SWCorp	/	/	/	/	/	Sekolah – 21 kali Taman Perumahan – 25 kali Pejabat – 10 kali Seperti diLampiran “ Z2 “	TERCAPAI
PROGRAM 2 Trash To Cash	a) 1 Tahun 6 Kali (Mengikut Zon)	100 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran, SWCorp	/	/	/	/	/	Telah dijalankan sebanyak 25 kali Seperti diLampiran “ Z3 “	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian Bagi Tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 3										
Kompos	a) 1 Tahun 3 Kali • Pasar Awam • Pusat Perniagaan • Hotel	100 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran, SWCorp	/	/	/	/	/	Pasar Awam – 12 kali Pusat Perniagaan – 12 kali Hotel – 12 kali Seperti diLampiran “ Z4 “	TERCAPAI

STRATEGI 2 : PERHEBATKAN PROGRAM 3R

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian Bagi Tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Pertandingan Landskap Dengan Menggunakan Barangan Kitar Semula Antara Sekolah Di Daerah Cameron Highlands	a) 2 Tahun 1 Kali	100 %	Local Agenda 21, Jabatan Landskap	X	/	X	/	X	JABATAN LANDSKAP Pertandingan Arca Taman 2022	-

STRATEGI 3 : MENINGKATKAN MUTU KEBERSIHAN TANDAS – TANDAS AWAM DAN PREMIS MAKANAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Pemeriksaan Tandas Awam Seluruh Kawasan Cameron Highlands	a) 1 Tahun 12 Kali (17 Premis Sebulan)	90 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Pemeriksaan Tandas Awam telah dijalankan sebanyak 176 buah tandas Seperti diLampiran “ Z5 “	TERCAPAI
PROGRAM 2 Pemeriksaan Premis Makanan	a) 1 Bulan 1 Kali (15 Premis Sebulan)	90 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Pemeriksaan Premis Makanan telah dijalankan sebanyak 128 buah premis Seperti diLampiran “ Z6 “	TERCAPAI
PROGRAM 3 Operasi Bersepadu Premis Makanan	a) 1 Bulan 1 Kali (12 kali setahun)	100 %	a) Kementerian Kesihatan Malaysia b) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran c) Unit Penguatkuasa	/	/	/	/	/	Operasi Bersepadu Premis Makanan telah dijalankan sebanyak sekali bagi tahun 2021 Seperti diLampiran “ Z7 “	TIDAK TERCAPAI

STRATEGI 4 : PELAKSANAAN PROGRAM / KEMPEN KEBERSIHAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Gotong – Royong	a) 1 Tahun 4 kali	90 %	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Gotong – royong telah diadakan sebanyak 4 kali bagi tahun 2021 Seperti diLampiran “ Z8 “	TERCAPAI
PROGRAM 2										
Promosi Kesihatan	a) 1 Tahun 2 kali	90 %	a) Kementerian Kesihatan Malaysia b) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	/	/	/	Tiada Promosi Kesihatan dijalankan pada tahun 2021	TIDAK TERCAPAI

STRATEGI 5 : KEBUN KOMUNITI KEJIRANAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Menyelaras Program Kebun Komuniti	a) 1 Tahun 1 kali	100 %	Jabatan Landskap	/	/	/	/	/	JABATAN LANDSKAP Kebun Komuniti Taman Perumahan Royal Lily 2022	TIDAK TERCAPAI

STRATEGI 6 : KAWALAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Meningkatkan Kemudahan Permohonan Kelulusan Pelan – Pelan Pembangunan	a) Melaksanakan Sistem OSC 3.0 Plus Online Dan Memendekkan Norma Masa Pemprosesan	90 %	a) Jabatan Perancangan b) Jabatan Landskap c) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam d) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan e) Unit Pusat Setempat f) Unit Pesuruhjaya Bangunan	/	/	/	/	/	JABATAN KEJURUTERAAN DAN KEMUDAHAN AWAM Memproses kesemua permohonan yang diterima BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN DAN WARISAN Proses kesemua permohonan diterima mengikut tempoh Piagam Pelanggan UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) Keseluruhan pelan - pelan pembangunan diproses melalui Sistem OSC 3.0 Plus (100%) CWG PESURUHJAYA BANGUNAN (COB) Tiada Kaitan – Jika permohonan pelan berkaitan dengan COB baru COB memberi ulasan / komen dan tidak semua permohonan COB perlu memberi ulasan. JABATAN PERANCANGAN Mematuhi Manual OS 3 Plus JABATAN LANDSKAP Mematuhi Manual OS 3 Plus	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 2										
Pelaksanaan Garis Panduan Tudor@Cameron Di Tanah Rata Dan Brinchang	a. Bangunan Sedia Ada b. Pembangunan Baru	40 % 100%	a) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam b) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan c) Unit Pusat Setempat d) Unit Pesuruhjaya Bangunan	/	/	/	/	/	BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN DAN WARISAN Garis panduan tudor yang digubal oleh Unit Undang – Undang adalah untuk kaedah pelaksanaan dalaman MDCH a. Kebanyakan pembangunan sediada menepati Dasar Pemajuan Tudor. b. Pihak Pemaju atau Konsultant perlu rujuk Dasar Pemajuan Tudor dalam Rancangan Tempatan Daerah MDCH untuk melaksanakan Pemajuan UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) - Pembangunan baru semuanya telah disyaratkan untuk mematuhi konsep , warna serta penggunaan element “ tudor “ dalam bangunan yang dicadangkan. - Pertimbangan dibuat dalam MJ Pusat Setempat	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 3										
Pendidikan Dan Kesedaran Kepada Komuniti Strata	Keseluruhan Perumahan Strata	70 % 5 Tahun	a) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam b) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan c) Unit Pusat Setempat d) Unit Pesuruhjaya Bangunan	/	/	/	/	/	UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) Semasa permohonan permit kerja – kerja kecil bagi ubahsuai dalaman rumah berstrata. OSC telah mensyaratkan untuk pemohon mendapatkan persetujuan JMB / MC sebagai langkah baik untuk penghuni sentiasa berhubung dengan JMB / MC. CWG PESURUHJAYA BANGUNAN (COB) Tajuk : Sesi Perbincangan “ One To One “ antara pihak pemaju dan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) berkaitan penerangan peranan pemaju mengendalikan Mesyuarat Agung Tahunan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (JMB) Tarikh : 18.10.2021 Masa : 2.30 petang Tempat : No P4, Pejabat Pengurusan Emerald Avenue Brinchang	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 4 Penyeragaman Papan Tanda Premis Perniagaan	a) Mewujudkan Garis Panduan Khusus	100 %	a) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	/	/	X	X	X	BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN DAN WARISAN a. Tiada berkaitan b. Operasi Papan Tanda Haram dan Uzur - Blue Valley – Kampung Raja (6 Nos) – 28.01.2021 - Jalan Simpang Pulai – Blue Valley – Kea Farm (45 Nos + 1 Nos dilupuskan oleh pemilik) – 24.08.2021 – 26.08.2021 Seperti diLampiran “ Z9 “ UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) Memberi taklimat ringkas dikaunter semasa pelanggan datang berurusan bagi permohonan Papan Tunjuk Arah (Kelulusan)	TERCAPAI
	b) Penguatkuasaan Di Tanah Rata Dan Brinchang	60%	b) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan c) Unit Pusat Setempat	X	X	/	/	/		
PROGRAM 5 Pelaksanaan Elemen Rekabentuk “ Green Building ” Dan Garis Panduan Perancangan Pembangunan Di Kawasan Tanah Tinggi Dan Lereng Bukit	a) Bilangan Pemajuan Yang Dirancang Di Seluruh Cameron Highlands	1 Tahun 2 Unit	a) Jabatan Perancangan b) Jabatan Landskap c) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam d) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan e) Unit Pusat Setempat	/	/	/	/	/	BAHAGIAN KAWALAN BANGUNAN DAN WARISAN Sebanyak 38 Permohonan Pelan Bangunan dan pelan Ubahsuai (14 hari) bagi tahun 2021 menyatakan syarat elemen tersebut dalam Surat Kelulusan UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) Kesemua bangunan yang dicadangkan serta dipertimbangkan di MJ Pusat Setempat diambil kira element SPAH, pencahaya dan pengudaraan semulajadi . Bil : 63 permohonan JABATAN PERANCANGAN 8 PERMOHONAN KM – 100%	TERCAPAI

**TERAS STRATEGIK 5 :
MEMPERKASA ASPEK PENYEDIAAN KEMUDAHAN
AWAM, INFRASTRUKTUR DAN PEMBANGUNAN**

STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	JUMLAH STRATEGI (3)
PROGRAM 3	PROGRAM 1	PROGRAM 1	JUMLAH PRORGAM (5)

STRATEGI 1 : MENAMBAH DAN MENAIKTARAF KEMUDAHAN AWAM

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
a) Menaiktaraf Laluan Pejalan Kaki Atau Laluan Basikal	1 Tahun 1 Kali (100M)	100 %	Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam	/	/	/	/	/	JABATAN KEJURUTERAAN DAN KEMUDAHAN AWAM a. Menaiktaraf Laluan Pejalan Kaki atau Laluan Basikal – 2 projek (150 meter) i. Cadangan membina laluan berbumbung di jalan mentigi utama dan kelengkapan terlibat (Taman Royal Lily ke Tanah Rata) MDCh Pahang (80 meter) - Kontraktor : Kama R Enterprise - Harga (RM) : RM 50,000.00 ii. Penyelenggaraan jalan, longkang dan perabit jalan di Taman Chrysanthemum, Lembah Bertam MDCH (70 meter) - Kontraktor : Akmal CH Enterprise - Harga (RM) : RM 40,000.00	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (Kuantiti / Kualiti)	SASARAN (Bil / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (Pencapaian Bagi Tahun 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
b) Menaiktaraf Kemudahan Awam Milik MDCH	1 Tahun 1 Kali	100 %		/	/	/	/	/	b. Menaiktaraf Kemudahan Awam Milik MDCH – 10 projek i. Menyelenggara Tempat Letak Kereta, Sistem Perparitam dan kerja – kerja berkaitan di Medan Agro Kea Farm, Cameron Highlands - Kontraktor : Wane Development - Harga (RM) : RM 165,532.00 ii. Melaksanakan kerja – kerja membaiki pulih sistem perparitan kerja – kerja lain yang berkaitan di Kiosk Kampung Raja - Kontraktor : UKIM Enterpirse - Harga (RM) : RM 19,958.00 iii. Kerja – Kerja Pembaikan Bumbung Bocor dan Kerja – Kerja lain yang berkaitan di Dewan Jubli Perak Sultan Haji Ahmad Shah Tanah Rata - Kontraktor : Middle Earth Enterprise - Harga (RM) : RM 6,000.00 iv. Cadangan Membaiki pulih Dan Menaiktaraf Sistem Perparitan Dan Kerja – Kerja Berkaitan Di Brinchang , Taman Sedia Dan Tanah Rata MD Cameron Highlands. - Kontraktor : MS 5 Enterprise - Harga (RM) : RM 17,600.00 v. Cadangan Membaiki pulih dan Menaiktaraf Sistem Perparitan, Papan Tanda dan kerja – Kerja Berkaitan di Puncak Arabella Tanah Rata, Habu, Ringlet dan Lembah Bertam MD Cameron Highlands. - Kontraktor : Perniagaan Sumber Wibawa - Harga (RM) : RM 17,352.75 vi. Cadangan Membaiki pulih Siling dan Bumbung Dewan Tengkolok MD Cameron Highlands. - Kontraktor : Mohd Zahidi Resources - Harga (RM) : RM 11,888.00	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
				/	/	/	/	/	vii. Cadangan Membaikpulih Kerosakan Bangunan Dewan Tengkolok, Majlis Daerah Cameron Highlands. - Kontraktor : Nazrullah Enterprise - Harga (RM) : RM 50,000.00 viii. Cadangan Menaiktaraf Padang Awam di Kampung Raja, MDCH - Kontraktor : Mran Hardware - Harga (RM) : RM 50,000.00 ix. Cadangan Menyelenggara Dataran Tempat Letak Kereta (Jalan) Bawah MDCH. - Kontraktor : Nilai Jati Enterprise - Harga (RM) : RM 50,000.00 x. Cadangan Menyelenggara Dataran Tempat Letak Kereta (Jalan) Bawah Majlis MDCH. - Kontraktor : Sazal Enterprise - Harga (RM) : RM 78,400.00	TERCAPAI
PROGRAM 2										
Menaiktaraf Tandas Awam Mengikut Spesifikasi Yang Ditetapkan Oleh Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	5 Tahun 2 Projek	50 %	a) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam b) Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	X	/	X	/	X	JABATAN KEJURUTERAAN DAN KEMUDAHAN AWAM 1 Projek dilaksanakan pada tahun 2021 Menaiktaraf Tandas Awam Medan Agro Kea Farm - Kontraktor : - Harga (RM) : RM 10,000.00 JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN Pada tahun 2021 telah menaiktaraf tandas awam di Tandas Awam Taman Pertabalan	TERCAPAI

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 3										
Tabung Penyelenggaraan Bangunan	a) 2 Skim Perumahan Strata Di Cameron Highlands	100 %	a) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam b) Bahagian Kawalan Bangunan Dan Warisan c) Unit Pesuruhjaya Bangunan	X	/	X	/	X	JABATAN KEJURUTERAAN DAN KEMUDAHAN AWAM 1 projek dilaksanakan Cadangan Membaikpulih dan Menyelenggara Bangunan dan Fasiliti di Bangunan Perbadanan Pengurusan Kedai Pangsapuri PKNP, Tanah Rata Cameron Highlands - Kontraktor : M.I.E Enterprise - Harga (RM) : RM 184,550.00 CAWANGAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB) 1 Skim Perbadanan Pengurusan Kedai Pangsapuri PKNP Tanah Rata (100% Siap)	TERCAPAI

STRATEGI 2 : MENAMBAH DAN MENAIKTARAF INFRASTRUKTUR JALAN RAYA

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Penyelenggaraan Berkala Jalan Raya MDCH	a) 3 Jenis Jalan :- • Jalan Perbandaran • Jalan Kawasan Perumahan Murah (JKPM) • Jalan Kampung • (JKG – 125 KM)	3 Tahun 1 Batang Jalan	Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam	/	X	X	/	X	3 Jenis Jalan:- ➤ Jalan Perbandaran - 3 projek (1,442 meter) i. Cadangan Menyelenggara Jalan dan kerja – kerja berkaitan di Persiaran Camelia Utama, Tanah Rata MD Cameron Highlands (1,100 meter) - Kontraktor : Perniagaan MS – HIZA - Harga (RM) : RM 421,884.00 ii. Cadangan Menyelenggara Jalan dan kerja – kerja berkaitan di Jalan Bandar Baru dan Pasar Brinchang, MD Cameron Highlands (325 meter) - Kontraktor : Teguh Intan Enterprise - Harga (RM) : RM 273,700.00 iii. Cadangan Menyelenggara Jalan Lengkok Ringlet dan kerja – kerja berkaitan di Ringlet, MDCH (110 meter) - Kontraktor : Let Ringlet Enterprise - Harga (RM) : RM 100,000.00 ➤ Jalan Kawasan Perumahan Murah (JKPM) - 7 projek (720 meter) i. Cadangan Menyelenggara Jalan Taman matahari Cerah 2 , Kampung Raja MD Cameron Highlands - Kontraktor : Teguh Berdiri Construction - Harga (RM) : RM 182,560.00	TERCAPAI



PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1 Penyelenggaraan Berkala Jalan Raya MDCH	c) 3 Jenis Jalan :- • Jalan Perbandaran • Jalan Kawasan Perumahan Murah (JKPM) • Jalan Kampung • (JKG – 125 KM)	3 Tahun 1 Batang Jalan	Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam	/	X	X	/	X	➤ Jalan Kampung - 2 projek (325 meter) i. Cadangan membaikpulih cerun dan kerja – kerja yang berkaitan di Jalan 53 ½ , Jalan Kampung Raja – Blue Valley Cameron Highlands, Pahang (50 meter) - Kontraktor : NAA Construction - Harga (RM) : RM 460,050.00 ii. Cadangan Menaiktaraf Jalan dan kerja – kerja berkaitan di Kampung Sungai Ruil, Cameron Highlands, Pahang (150 meter) - Kontraktor : MD Nayan - Harga (RM) : RM 183,955.00 ➤ (JKG – 125km)	TERCAPAI
	d) Projek SDG Di Bawah Elemen 11 (<i>Sustainable Cities And Communities</i>)	2 Projek Pemasangan Lampu Solar Dalam Tempoh 5 Tahun		X	/	X	/	X	Tahun 2021 tiada projek dilaksanakan	-

STRATEGI 3 : MENAMBAH DAN MENAIKTARAF KEMUDAHAN PELANCONGAN

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI / KUALITI)	SASARAN (BIL / %)	JABATAN / BAHAGIAN / UNIT	TAHUN PELAKSANAAN					KEDUDUKAN TERKINI (PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2021)	PENCAPAIAN 2021
				2021	2022	2023	2024	2025		
PROGRAM 1										
Menyelenggara Wakaf / Taman Poket / Forest Walk	1 Tahun 1 Kali	100 %	a) Jabatan Kejuruteraan Dan Kemudahan Awam	/	/	/	/	/	Tiada projek dilaksanakan pada tahun 2021	TIDAK TERCAPAI
Menyelenggara Lampu Hiasan / Pencahayaan	1 Tahun 1 Kali	100 %	b) Jabatan Landskap	/	/	/	/	/	87 buah lampu hiasan telah dipasang bagi tahun 2021	TERCAPAI

ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

Lima (5) elemen utama yang dikenal pasti sebagai penyumbang kepada kejayaan pelaksanaan Pelan Strategik MDCH 2021 - 2025 adalah seperti berikut:

❖ PEMBANGUNAN KEUPAYAAN MODAL INSAN

Tumpuan akan diberikan kepada peningkatan ilmu dan kepakaran modal insan melalui program pembangunan kompetensi yang sesuai dalam bidang-bidang kritikal dan strategik. Pendekatan mentor-mentee, latihan dan pengurusan pembangunan kerjaya akan turut dilaksanakan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kerja.

❖ PERLAKSANAAN DAN PEMANTAUAN

Kejayaan Pelan Strategik MDCH 2021 - 2025 ini amat bergantung kepada cara pelaksanaan yang mantap dan pemantauan yang berkesan. Pemantauan diadakan secara berkala dan penambahbaikan dibuat pada setiap peringkat pelaksanaan supaya ia sentiasa berada di landasan yang betul.

❖ PEMBUDAYAAN NILAI TERAS

Setiap warga MDCH perlu membudayakan nilai teras yang menjadi prinsip-prinsip yang dipegang dalam menjalankan tugas harian. Pembudayaan nilai teras ini akan dilaksanakan melalui pengukuhan dan penghayatan yang berterusan tanpa kompromi bagi menggalakkan peningkatan mutu perkhidmatan ke arah kecemerlangan.

❖ KOMUNIKASI DUA HALA

Penyampaian maklumat program dan aktiviti Pelan Strategik MDCH 2021 - 2025 hendaklah dilakukan secara efektif, melalui komunikasi dua hala sama ada secara langsung atau tidak langsung antara pihak pengurusan tertinggi MDCH dan kumpulan pelaksana MDCH. Melalui komunikasi dua hala ini juga pihak pengurusan tertinggi MDCH berpeluang mendapatkan maklumbalas daripada kumpulan pelaksana MDCH bagi memastikan setiap masalah yang wujud di peringkat pelaksanaan diselesaikan bagi menjamin kelancaran pelaksanaan program dan aktiviti tersebut.

❖ KAJIAN SEMULA PELAN STRATEGIK

Kajian semula Pelan Strategik MDCH 2021 – 2025 akan diadakan setiap akhir tahun bagi mengkaji semula pelan yang telah dirancang dapat diadakan pada tahun semasa. Tujuannya adalah untuk menentukan keberkesanan pelaksanaan teras strategik dan tahap pencapaian sasaran prestasi yang ditetapkan. Kajian semula itu akan mengambil kira senario baru, perubahan persekitaran dan tumpuan strategik MDCH pada ketika itu.

TERAS	STRATEGI	JUMLAH PROGRAM	TAJUK PROGRAM	KEDUDUKAN TERKINI
TERAS 1 MEMPERKUKUHKAN TADBIR URUS YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK	STRATEGI 1 Pengurusan Kepimpinan Dan Bakat Berteraskan Kompetensi	Program 1	Kepimpinan Yang Kreatif Dan Menjurus Kepada Perubahan (Yang Dipertua / Setiausaha)	TIDAK TERCAPAI
		Program 2	Penyediaan Pelan Penggantian Kepimpinan Organisasi	TERCAPAI
		Program 3	Penyediaan Pelan Kompetensi Sumber Manusia	TERCAPAI
		Program 4	Penyediaan Pelan Latihan Organisasi Dan Analisa Keperluan Latihan TNA (Training Needs Analysis)	TERCAPAI
		Program 5	Semakan MyPortfolio	TERCAPAI
	STRATEGI 2 Pembudayaan Integriti, Governans Dan Anti – rasuah Dalam Semua Urusan	Program 1	Penyediaan dan Semakan Pelan Strategik Pencegahan Rasuah (PSPR) MDCH	TERCAPAI
		Program 2	Kerjasama Dengan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Jabatan Audit , Unit Integriti, Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang DLL	TERCAPAI
		Program 3	Semakan dan Penambahbaikan Perjanjian, Peraturan – Peraturan dan Syarat – Syarat Yang Sedia Ada	TERCAPAI
		Program 4	Penyertaan Dalam Anugerah Integriti, Governans dan Anti Rasuah Pahang	TERCAPAI
	STRATEGI 3 Ekosistem Kerja Yang Selamat, Kondusif Dan Produktif	Program 1	Penubuhan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan MDCH	TERCAPAI
		Program 2	Kempen Zero Accident Di Tempat Kerja	TERCAPAI
	STRATEGI 4 Peningkatan Budaya Organisasi Cemerlang	Program 1	Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB – PBT)	TERCAPAI
		Program 2	Anugerah Index Accountability	CADANGAN BUANG DARI PROGRAM
		Program 3	Pelaksanaan MS ISO 9001 : 2015 dan MS ISO 37001 : 2016	TERCAPAI
		Program 4	Melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti ➢ KPI ➢ KIK / INOVASI ➢ KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN ➢ KAJIAN KEPUASAN PEGAWAI DAN KAKITANGAN	TERCAPAI
		Program 5	International And Local Networking ➢ INTERNATIONAL ➢ LOCAL	TERCAPAI
		Program 6	Penyertaan Dalam Pelbagai Pertandingan Dan Anugerah	TERCAPAI
		Program 7	Kempen Pendidikan Undang – Undang Dan Peraturan – Peraturan Kepada Warga MDCH	TIDAK TERCAPAI
	STRATEGI 5 Memperkasa Keberkesanan Tindakan Penguatkuasaan	Program 2	➢ Membasmi Kenderaan Terbiar Di Cameron Highlands ➢ Kacau Ganggu (Baja dan Hardware)	TERCAPAI
		Program 3	Peningkatan Kemahiran Anggota – Anggota Penguatkuasaan Melalui NLP dan latihan – Latihan Perundangan	TERCAPAI
		Program 4	Penguatkuasaan Binaan Tanpa Kelulusan	TERCAPAI
		Program 5	Kursus Kemahiran ICT	TERCAPAI
	STRATEGI 6 Meningkatkan Urusan Dalam Bentuk Digitalization	Program 1	Meningkatkan Integrasi Antara Sistem CHICS17 Dan Sistem Aplikasi Lain	-

TERAS	STRATEGI	JUMLAH PROGRAM	TAJUK PROGRAM	KEDUDUKAN TERKINI
TERAS 2 MEMPERKUKUHKAN HASIL KEWANGAN	STRATEGI 1 Peningkatan Kutipan Hasil Sedia Ada	Program 1	Membendung Keririsan Hasil	TERCAPAI
		Program 2	Menyediakan Kaedah Bayaran Melalui Digital	TERCAPAI
		Program 3	Galakan Bayaran Ansuran Bagi Tunggalan Hasil	TERCAPAI
		Program 4	Kaedah “ Turun Padang ” Bagi Kutipan Hasil	TERCAPAI
		Program 5	Penyediaan Kiosk Bayaran	-
	STRATEGI 2 Penerokaan Hasil – Hasil Baru Dan Pelaburan	Program 1	Potensi Pelaburan Jangka Masa Sederhana Dan Panjang Dengan Kuantum Tertentu	TERCAPAI
		Program 2	Sesi Baru Inocreative Penerokaan Hasil	TERCAPAI
		Program 3	Mengkomersialkan Sistem CHICS17 Dan Lain – Lain	-
		Program 4	Melaksanakan Program Pemutihan Lesen Perniagaan	TIDAK TERCAPAI
		Program 5	Karnival / Ekspo Anjuran MDCH	TIDAK TERCAPAI
		Program 6	Pelaksanaan Projek Penswastan Pembangunan Hartanah	TERCAPAI
	STRATEGI 3 Pengurusan Aset Dan Fasilitas Yang Cekap	Program 1	Mewujudkan Sistem Aset Dan Fasilitas Yang Cekap Dan Terkini	-

TERAS	STRATEGI	JUMLAH PROGRAM	TAJUK PROGRAM	KEDUDUKAN TERKINI
TERAS 3 MENAMBAH DAN MENAHTARAF KEINDAHAN PERBANDARAN	STRATEGI 1 Kepelbagaian Warna – Warni Landskap Lembut	Program 1	Penanaman Pokok Renek Berbunga	TERCAPAI
	STRATEGI 2 Pencahayaannya Yang Menarik	Program 1	Memasang Lampu LED Dan Lampu Hiasan	TERCAPAI
	STRATEGI 3 Billboard Dan Signage Yang Kreatif	Program 1	Meningkatkan Bilangan Billboard Berlampu – “ Big Advertisement Company ”	TERCAPAI
	STRATEGI 4 Kawasan Lapang, Hijau Dan Rekreasi Yang Mencukupi	Program 1	Memastikan Penyediaan Kawasan lapang Sebanyak 10% Daripada Keluasan Keseluruhan Cadangan Pemajuan Yang Mempunyai Skim Perumahan Kediaman Dipatuhi Oleh Pemaju Semasa Mengemukakan Permohonan Kebenaran Merancang	TERCAPAI

TERAS	STRATEGI	JUMLAH PROGRAM	TAJUK PROGRAM	KEDUDUKAN TERKINI
TERAS 4 MEMPERTINGKATKAN PENGAWALAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN	STRATEGI 1 Perhebatkan Program 3R Dan Kompos Kerjasama Bersama SWCorp	Program 1	Kempen 3R	TERCAPAI
		Program 2	Trash To Cash	TERCAPAI
		Program 3	Kompos	TERCAPAI
	STRATEGI 2 Perhebatkan Program 3R	Program 1	Pertandingan Landskap Dengan Menggunakan Barangan Kitar Semula Antara Sekolah Di Daerah Cameron Highlands	-
	STRATEGI 3 Meningkatkan Mutu Kebersihan Tandas – Tandas Awam dan Premis Makanan	Program 1	Pemeriksaan Tandas Awam Seluruh Kawasan Cameron Highlands	TERCAPAI
		Program 2	Pemeriksaan Premis Makanan	TERCAPAI
		Program 3	Operasi Bersepadu Premis Makanan	TIDAK TERCAPAI
	STRATEGI 4 Pelaksanaan Program / Kempen Kebersihan	Program 1	Gotong – Royong	TERCAPAI
		Program 2	Promosi Kesihatan	TIDAK TERCAPAI

TERAS	STRATEGI	JUMLAH PROGRAM	TAJUK PROGRAM	KEDUDUKAN TERKINI
TERAS 4 MEMPERTINGKATKAN PENGAWALAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN	STRATEGI 5 Kebun Komuniti Kejiranan	Program 1	Menyelaras Program Kebun Komuniti	TIDAK TERCAPAI
	STRATEGI 6 Perhebatkan Program 3R	Program 1	Meningkatkan Kemudahan Permohonan Kelulusan Pelan – Pelan Pembangunan	TERCAPAI
		Program 2	Pelaksanaan Garis Panduan Tudor @ Cameron Di Tanah Rata Dan Brinchang	TERCAPAI
		Program 3	Pendidikan Dan Kesedaran Kepada Komuniti Strata	TERCAPAI
		Program 4	Penyeragaman papan Tanda Premis Perniagaan	TERCAPAI
		Program 5	Pelaksanaan Elemen Rekabentuk “ Dan Garis Panduan Perancangan Pembangunan Di Kawasan Tanah Tinggi dan Lereng Bukit	TERCAPAI

TERAS	STRATEGI	JUMLAH PROGRAM	TAJUK PROGRAM	KEDUDUKAN TERKINI
TERAS 5 MEMPERKASA ASPEK PENYEDIAAN KEMUDAHAN AWAM, INFRASTRUKTUR DAN PEMBANGUNAN	STRATEGI 1 Menambah Dan Menaiktaraf Kemudahan Awam	Program 1	➢ Menaiktaraf Laluan Pejalan Kaki Atau Laluan Basikal ➢ Menaiktaraf Kemudahan Awam Milik MDCH	TERCAPAI
		Program 2	Menaiktaraf Tandas Awam Mengikut Spesifikasi Yang Ditetapkan Oleh Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	TERCAPAI
		Program 3	Tabung Penyelenggaraan Bangunan	TERCAPAI
	STRATEGI 2 Menambah Dan Menaiktaraf Infrastruktur Jalan Raya	Program 1	Penyelenggaraan Berkala Jalan Raya MDCH	TERCAPAI
	STRATEGI 3 Menambah Dan Menaiktaraf Kemudahan Pelancongan	Program 1	➢ Penyelenggara Wakaf / Taman Poket / Forest Walk ➢ Penyelenggara Lampu Hiasan / Pencahayaannya	TIDAK TERCAPAI

PENUTUP

Pelan Strategik Majlis Daerah Cameron Highlands 2021 – 2025 ini merupakan penentu halatuju untuk menjadikan Majlis Daerah Cameron Highlands sebagai Perbandaran Menjelang 2025 . Pelan ini akan dijadikan sebagai panduan utama warga kerja Majlis Daerah Cameron Highlands bagi melatih dan membentuk modal insan berteraskan lima (5) teras yang telah digariskan sebagai panduan di dalam membangunkan dan melahirkan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkualiti dan berprestasi tinggi. Tumpuan akan diberikan kepada usaha penambahbaikan mekanisme pelaksanaan, pemantauan dan penilaian agar program dan tindakan yang dirancang dapat dilaksanakan mengikut tempoh serta pencapaiannya dapat diukur berdasarkan indikator yang ditetapkan. Ia juga akan dijadikan sebagai rujukan kepada pihak pengurusan tertinggi bagi memantau hala tuju Majlis Daerah Cameron Highlands secara berterusan bagi memastikan visi, misi dan moto dapat dicapai selari dengan Pelan Strategik Pencegahan Rasuah (PSPR) .

PENGHARGAAN

Majlis Daerah Cameron Highlands merakamkan setinggi – tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Ahli Majlis , Ketua Jabatan / Bahagian / Unt diatas penglibatan dan usaha yang berterusan dalam menjayakan Pelan Strategik Majlis Daerah Cameron Highlands 2021 – 2025 (PSMDCH)

YH. Dato' Zainal Abidin Bin Md Amin.,DIMP.,AMP
Mantan Yang Dipertua

YH. Dato' Ishak Bin Napis.,
Mantan Yang Dipertua

Tuan Azmil Hadid bin Maznan
Yang Dipertua

Encik Mazlan Bin Mohamed Isa.,AMP
Setiausaha MDCH

Ahli Majlis – Ahli Majlis
Sessi 2020 - 2022

Encik Ahmad Ridzuan Bin Abd Mubin
Ketua Jabatan Perancangan

Encik Elmi Ruzaidi Bin Redzuan
Ketua Jabatan Kejuruteraan dan Kemudahan Awam

Encik Mohd Khairil Anuar Bin Asmawi
Ketua Jabatan Landskap

Puan Siti Zaleha Binti Ab Ghani
Ketua Jabatan Perbendaharaan

Encik Muhammad Safwan Izzat Bin Rosli
Ketua Jabatan Kesihatan Awam dan Perkhidmatan Perbandaran

Encik Zulqarnain Bin Mohd Yusof
Ketua Jabatan Khidmat Pengurusan

Cik Norazatul Afidah Binti Abdul Razak
Ketua Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Encik Ahmad Faisal Bin Ahmad Nizam
Mantan Ketua Unit OSC

Puan Mas Juaini Binti Nat Junit
Ketua Unit OSC

Encik Mohd Rizal Bin Hashim
Ketua Unit COB

Puan Nor Syuaadah Binti Alias

Ketua Unit Undang – Undang

Cik Nur Hayana Zahira Binti Haniff

Ketua Unit Audit Dalam

Puan Wan Norasmah Binti Wan Derahman

Ketua Unit Perhubungan Awam dan Pembangunan Masyarakat

Puan Amira Nadirah Binti Mohamad Amran

Ketua Unit Teknologi Maklumat

Cik Ramizah Binti Ishak

Ketua Unit Penguatkuasa

Puan Norliza Binti Ali

Ketua Unit Tempat Letak Kereta

Encik Akmal Bin Shaharuddin

Ketua Bahagian Kawalan Bangunan dan Warisan